

Práctica 8		Fecha:
Nombre ordenador inestable:		Hora:
Alumnos		
DNI:	Nombre:	Apellidos:
DNI:	Nombre:	Apellidos:
DNI:	Nombre:	Apellidos:
DNI:	Nombre:	Apellidos:

Objetivos

El objetivo de estas sesiones es establecer mecanismos que nos permitan racionalizar el proceso de reparación de PCs, disminuyendo el tiempo de reparación y evitando introducir nuevas averías.

Material necesario

El alumno no necesita ningún material aparte del que le será proporcionado en el laboratorio.

Desarrollo

El desarrollo de la sesión práctica consistirá en la diagnosis y reparación de averías.

En esta sesión práctica el equipo inestable tendrá dos problemas, que pueden ser de configuración (parámetros de la BIOS, *jumpers*, etc.), de conexión (cables o dispositivos mal conectados o de tipo incorrecto) o de hardware estropeado. En concreto, la avería impide que funcione correctamente utilizando la partición SCSI. Puede que ni arranque. Incluso después de iniciar el sistema operativo, puede que alguno de los dispositivos básicos (tarjeta de vídeo, de red o CD-ROM) no funcione correctamente.

Para poder diagnosticar y reparar la avería, aparte del equipo averiado, se dispone de un equipo como el averiado totalmente funcional y montado, sobre el que se puede comprobar si una pieza supuestamente averiada lo está realmente, y un conjunto de piezas como las del equipo averiado que se pueden utilizar para realizar sustituciones.

Se deberá ser lo más racional posible durante la reparación y mimar lo máximo posible el equipo, como si el equipo se tratase de un enfermo y nosotros fuésemos el médico que debe curarle. Por ello, trataremos de reducir al mínimo los intercambios de piezas. En cada una de estas operaciones “el paciente sufre” y podemos introducirle “nuevas dolencias”. Durante la diagnosis, la regla es que a lo sumo se podrán realizar las siguientes operaciones:

- Dos sustituciones de componentes del PC averiado.
- Una prueba de la pieza supuestamente averiada sobre el PC que está ensamblado.

Se supondrá que el equipo ha sido confiado al alumno por un cliente que le ha dejado una descripción un tanto imprecisa: «El equipo no funciona». Para complicar aún más las cosas, el cliente reconoce que ha abierto la caja para intentar arreglar el equipo y no sabe muy bien lo que ha tocado. Además, le habían hablado de un programa que se llamaba BIOS al que se entraba pulsando la tecla [supr] durante el arranque y ha tocado no sabe muy bien qué parámetros.

- Intenta iniciar el equipo y toma nota de los síntomas de problemas que detectes:

- Antes de proseguir, trata de repasar las conexiones entre todos los componentes, por si hubiese alguna conexión mal hecha, faltase alguna conexión, algún *jumper* estuviese mal configurado, etc. Si detectas algún problema de este tipo, apúntalo a continuación:

- Debes eliminar además todos los problemas posibles en la configuración de la BIOS. Si detectas algún problema de este tipo, apúntalo a continuación:

- Una vez resueltos los problemas de conexión y configuración, debes arrancar el equipo y analizar los problemas que te encuentres. Indica con claridad y detalle en qué consiste esos problemas.

- A continuación, debes detallar cada operación que lleves a cabo: sustitución de cables, sustitución de dispositivos, etc., indicando el resultado de cada una de las operaciones anteriores y razonando sobre los pasos más convenientes a seguir. Cualquier dispositivo o material que necesites debes pedirselo al profesor, el cual tomará nota. Recuerda además los límites que imponen las reglas indicadas en la página anterior.